



Klagomål på förskolechef / Complaints about The Head of the Preschool

Enligt 4 kap. 8§ Skollagen ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål och synpunkter mot utbildningen. På den här blanketten kan du lämna dina synpunkter och klagomål på förskolechefens hantering av en viss fråga eller om förskolechefens hantering inte lett till önskat resultat. Blanketten lämnas det till Tim Mighall. Du kan göra detta anonymt eller lämna ditt namn. Väljer du att lämna ditt namn får du återkoppling inom en vecka för att se vilka åtgärder vi kommer eller har vidtagit.

According to chapter 4. 8 § Education Act the head of the company should have written procedures for receiving and investigating complaints and comments on education. On this form you can leave your comments and complaints about the Head of the Preschool's handling of a particular issue or if you feel their management has not led to the desired results. The form should then be submitted to Tim Mighall. You can do this anonymously or leave your name. If you choose to leave your name you will get feedback within a week to see what actions we will take, or that have been taken.

Datum / Date: _____

**Vilken förskolechef gäller ditt klagomål?
Which Head of the Preschool is your complaint about?** _____

**Vad är det som hänt? / vad har du för klagomål?
What has happened? / What is your complaint?**

Kontaktuppgifter (frivilligt) / Contact info (not compulsory)

Återkoppling sker inom en vecka. We will respond within one week

Namn / Name:

Adress / Address:

Telefon / Telephone:

E-mail:

Lämnas in skriftligt och adresseras "Tim Mighall".

Kållerød: Den röda brevlådan innanför ytterdörrarna på byggnaden.

Kungsbacka: Den vita brevlådan på utsidan av byggnaden, Smörhålevägen 5c.

Ni kan också lämna i pappret på respektive kontor.

Submitted in writing and addressed to "Tim Mighall".

Kallerød: The red mailbox inside the front doors of the building.

Kungsbacka: The white letterbox on the outside of the building, Smörhålevägen 5c.

You can also leave the paper in each preschool's respective office.

*Happy Kids Education AB, Glasbjörksgatan 7, 431 69 Mölndal 031-795 45 50
Besöksadress: Ekenleden 11 A, Kållerød - Smörhålevägen 5 A, Kungsbacka*